Matriz de Rastreabilidade

**Características**

C01 - Menu de Reservas

C02 - Sistema de Cancelamento

C03 - Avaliação do Aplicativo

C04 - Histórico do Cliente

C05 - Disponibilidade em Tempo Real

C06 - Notificações Automáticas

C07 - Gestão de Pagamentos

C08 - Segurança e Privacidade

C09 - Suporte

C10 - Banco de Dados

C11 - Tradução

C12 - Informação sobre o Hotel

C13 - Acessibilidade

|  | C01 | C02 | C03 | C04 | C05 | C06 | C07 | C08 | C09 | C10 | C11 | C12 | C13 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SS01 | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X | X | X | X |
| SS02 |  | X |  |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| SS03 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SS04 |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  |  |